

Projeto HARP - HARPa, a melhor ferramenta de apoio para os instaladores de equipamentos de aquecimento

Os profissionais são o canal de informação preferencial dos consumidores quando se trata de substituir os seus atuais sistemas de aquecimento. A HARPa apresenta-se como uma aplicação online essencial e diferenciadora para os instaladores, servindo por um lado como uma plataforma através da qual os consumidores os podem contactar, e por outro como uma ferramenta de apoio que podem utilizar para aconselhar e motivar os seus clientes a substituir os seus equipamentos ineficientes.



A crescente preocupação com as questões de sustentabilidade a nível global e o compromisso de alcançar uma Europa neutra em carbono até 2050, levou a Comissão Europeia (CE) a aprovar diferentes planos nos últimos anos para descarbonizar a nossa economia e o nosso dia-a-dia.

O aquecimento e arrefecimento do sector residencial foi identificado como uma das principais áreas de destaque uma vez que representa atualmente metade do consumo de energia da UE e estima-se que 65% dos equipamentos de aquecimento instalados na Europa sejam antigos e ineficientes.

A renovação de equipamentos de aquecimento antigos por sistemas mais eficientes não só levaria a uma redução notável das emissões de CO₂, mas também reduziria o uso de energia, proporcionando uma poupança financeira para os consumidores.

A "Onda de Renovação", um plano aprovado pela Comissão Europeia designado "Uma onda de renovação para a Europa: tornar os nossos edifícios mais verdes, criar empregos, melhorar vidas", é um plano destinado a impulsionar a renovação energética de edifícios em toda a União Europeia. Enfrentará as várias barreiras que atualmente tornam a renovação de edifícios um processo complexo, caro e demorado. Para que o plano seja bem sucedido, essas barreiras precisam ser superadas e, como tal, acelerar o ritmo em que ocorrem renovações de eficiência energética nos edifícios. Essas barreiras são divididas em seis categorias:

- Barreiras estruturais;
- Barreiras de informação;
- Barreiras regulatórias;
- Falhas de mercado;
- Falta de conhecimento especializado;



Uma combinação de fatores que dificultam a agregação de projetos ou aplicação de abordagens regionais mais eficientes.



Através desta estratégia, a União Europeia duplicará a taxa de renovação de edifícios nos próximos 10 anos. Além disso, a Europa também alocará ajuda económica através dos fundos de recuperação "Next Generation EU", para os quais a Europa distribuirá 750 biliões de euros entre os seus Estados-Membros, parte dos quais se destinada à renovação energética de edifícios.

Enquadrado neste contexto de interesse da UE a substituição de sistemas energéticos ineficientes surge o projeto HARP, que ajudará tanto os consumidores como os profissionais no planeamento, decisão e substituição de equipamentos de aquecimento ineficientes.

HARPa - Ferramenta de suporte para instaladores

Um estudo realizado em 2014 entrevistou proprietários de residências na Itália, Espanha, Bélgica, França, Alemanha e o Reino Unido, perguntando aos consumidores como eles reagiriam se a sua caldeira fosse classificada com uma classe de eficiência energética baixa. Cerca de 24% dos inquiridos afirmaram que iriam substituir a sua caldeira atual o mais rapidamente possível ou o mais tardar no prazo de dois anos, demonstrando a falta de conhecimento do consumidor relativamente à ineficiência do seu atual sistema de aquecimento.

Para dar resposta a esta falta de conhecimento, o projeto HARP concebeu uma aplicação online denominada HARPa, uma ferramenta que visa acompanhar os profissionais no seu trabalho e que permite aos consumidores conhecer a etiqueta energética do seu sistema de aquecimento e as diferentes opções que existem no mercado para substituí-lo.

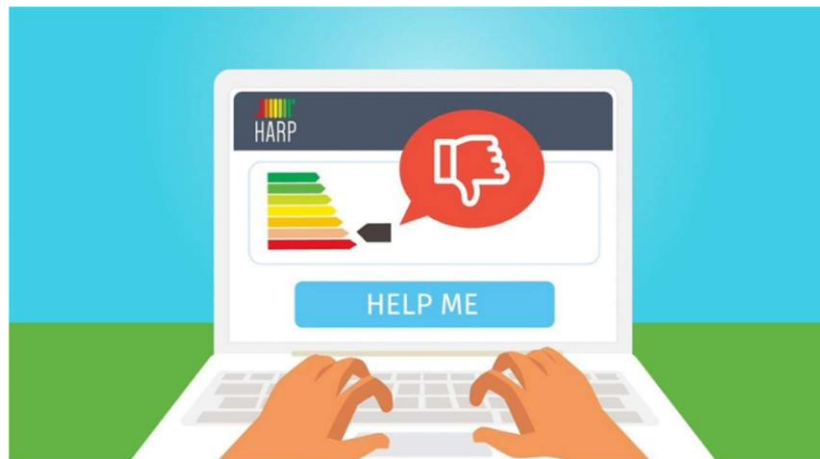
Os profissionais poderão beneficiar dos serviços da HARPa através de duas linhas:

- **A experiência do consumidor: potenciais clientes**

A HARPa, que em Portugal é promovida pela ADENE e pela Associação DECO, já recebeu milhares de visitas, consciencializando os consumidores para a importância de substituir os seus equipamentos ineficientes.

Através desta aplicação o consumidor conhece a eficiência do seu equipamento de aquecimento atual, sendo esse o primeiro passo para decidir substituí-lo, pois geralmente desconhece a sua (in)eficiência e respetiva classe energética.





Além disso, após conhecer a eficiência do seu sistema atual, o consumidor poderá descobrir quais as soluções mais eficientes e mais adequadas à sua situação específica e, o que é mais interessante para os profissionais, os utilizadores da HARPa têm também acesso a uma lista de profissionais no sector do aquecimento que podem contactar para receber informação mais detalhada a uma oferta comercial concreta.

Adicionalmente, a aplicação informa ainda os consumidores sobre os incentivos e ajudas financeiras disponíveis a nível nacional e regional que podem apoiar a sua decisão de substituição. Desta forma, os consumidores ficarão mais motivados para substituir o seu sistema e consequentemente, a contactar os profissionais no mercado.

- **Experiência dos Profissionais**

A HARPa é uma ferramenta de apoio aos profissionais, facilmente integrável no trabalho do seu dia-a-dia para atrair novos clientes e prestar-lhes um melhor suporte. Pode ser utilizada nas atividades de manutenção e verificação de sistemas, bem como em procedimentos de auditoria ou consulta.



Além disso, os profissionais poderão também conhecer através do HARPa os incentivos existentes a nível nacional e assim apoiar os seus clientes na adesão aos mesmos.

Para mais informações visite o [website nacional – Aquecimento Eficiente](#) e [website Europeu – HARP](#) ou contate diretamente a [ADENE](#) para participar numa formação gratuita.

